

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ピアチェレ

公表日 令和 7 年 2 月 5 日

利用児童数 32

回収数 25

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環 境 ・ 体 制 整 備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24	1			ダンスのときだけお友だちとぶつかり そうでヒヤッとすることがある。	グループ分けをするなどして 安心して体を動かすことのできるよう スペース確保に努めます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	25					今後常勤、非常勤共に増員予定です。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	6				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25					
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25					複数の職員の多方向の目線から 意見を寄せ合い、支援プログラムを 構築していきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。				25		支援プログラムの公表は現在準備中 です。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画や放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25					今後もお子様、ご家族に寄り添い計画を 立て支援を進めてまいります。
	8	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）には、児童発達支援（放課後等デイサービス）ガイドラインの「児童発達支援（放課後等デイサービス）の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25					
	9	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）に沿った支援が行われていると思いますか。	25					今後もお子様、ご家族に寄り添い計画を 立て支援を進めてまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25				集中力が続かないので色々工夫してく ださっている。	安心して取り組めるようにある程度の ルーティンは崩さず、今後もそれぞれの 様子を見ながら調整していきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等、または放課後児童クラブや児童館等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6	17	2		音楽に特化しているので、いつかみん なで訪問し演奏会などでできればいいな と思う。	地域のお祭りへの参加をさせていただ く機会が増えたので今後も活動・交流 の場を検討していきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25					
	13	「児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	23	2				
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	24	1				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	3			いろいろ相談に乗ってもらっている。	モニタリング時、また必要に応じて面談 や相談等に応じていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	16	1		・集団活動・発表会などで保護者同士の 交流があるので、いまはそんなベース でよいと感じている。	コロナも落ち着いたので、交流できる場 を設けていきたいと思います。 保護者と一緒に兄弟が来られた際には 参加を促すこともあります。 月1回のライブへのご兄弟・ご家族の参加を促した り、今後取り組みを検討していきたいと思います。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	3			申し出をすれば時間をつくってください、親身になって相談に乗ってください。	日頃の療育の前後や最中でも相談など
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	25					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	1				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	5	4			
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8			17	保護者同伴なのでその場で対応できる。	今のところ怪我や事故等は有りません。保護者同伴のため、お子様の様子を今後も一緒に見守りながら療育を行います。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	25					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	25				・少し体調が悪くても休みたがらないほど楽しみにしている。 ・楽器が楽しく頑張っている。	楽しみながら、力をつけていけるように今後取り組んでいます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	25				いつも保護者とは違った視点で子どもの活動・能力を見てくださって、良いところを伸ばして、また、新たな発見もして下さる。	それぞれの興味を引き出し、力につなげていけるように今後取り組んでいます。